



Manual de facturación para el cliente.

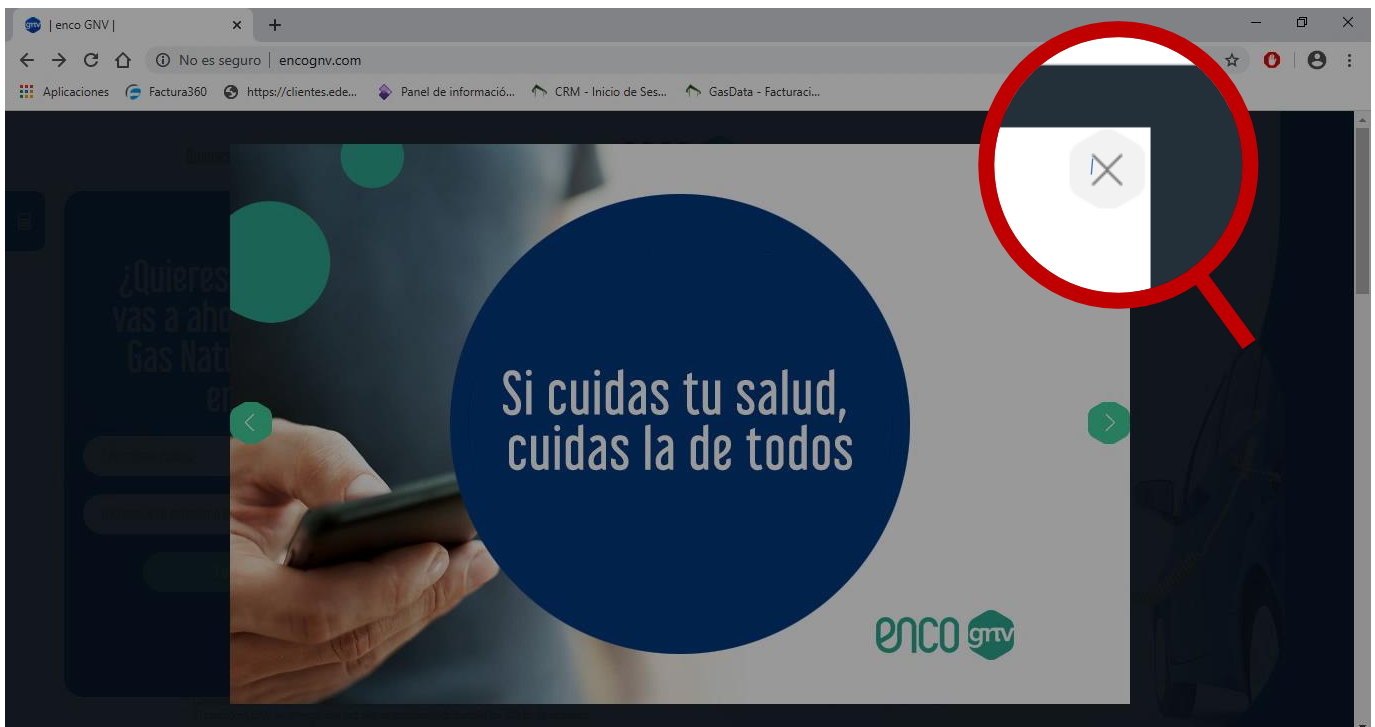
MANUAL PARA FACTURAR EN EL PORTAL DE ENCO GNV

NOTA: LA FACTURACIÓN DEBERÁ REALIZARSE MÁXIMO EN UN PERIODO DE 48 HRS DESPUÉS DE LA CARGA

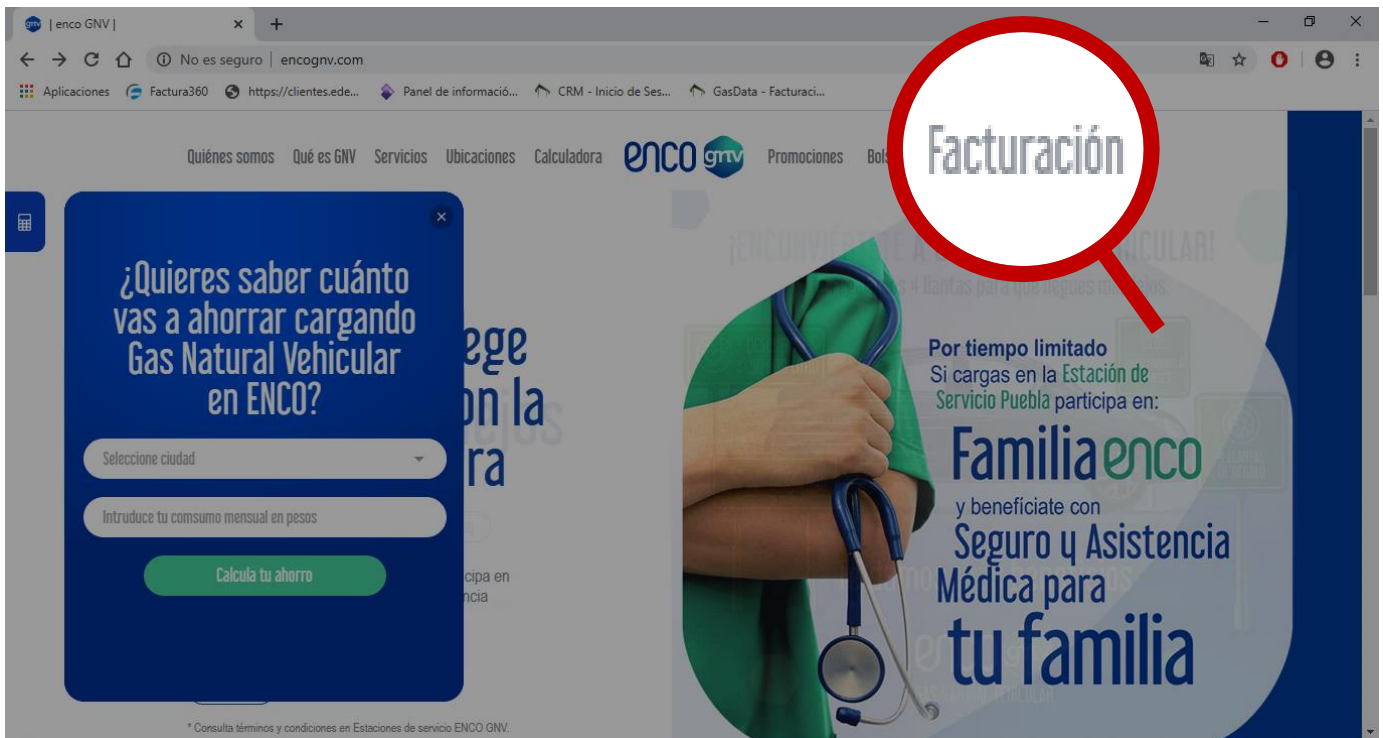
1.- Ingresar a la página de ENCO GNV: <http://www.encognv.com/>



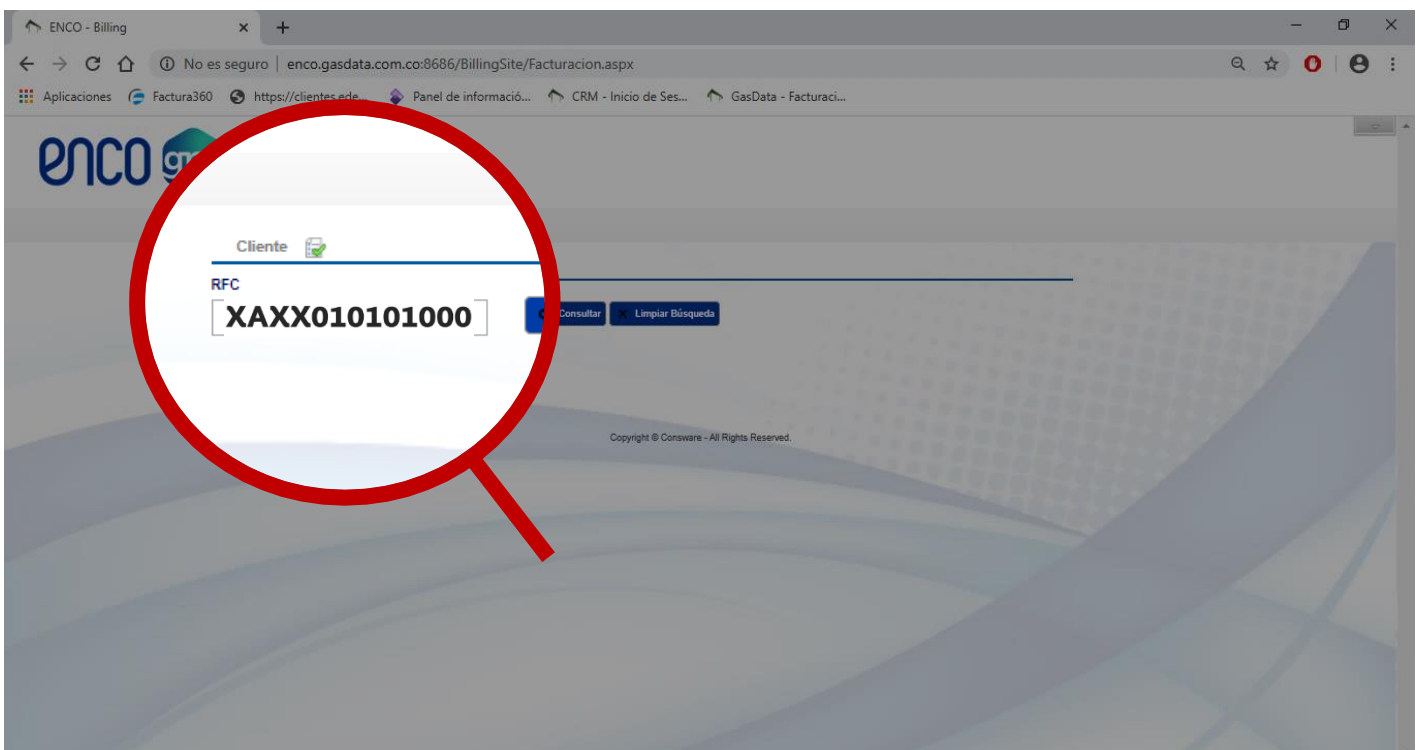
2.- Cerrar la pantalla de consejos y sugerencias de prevención contra el COVID-19.



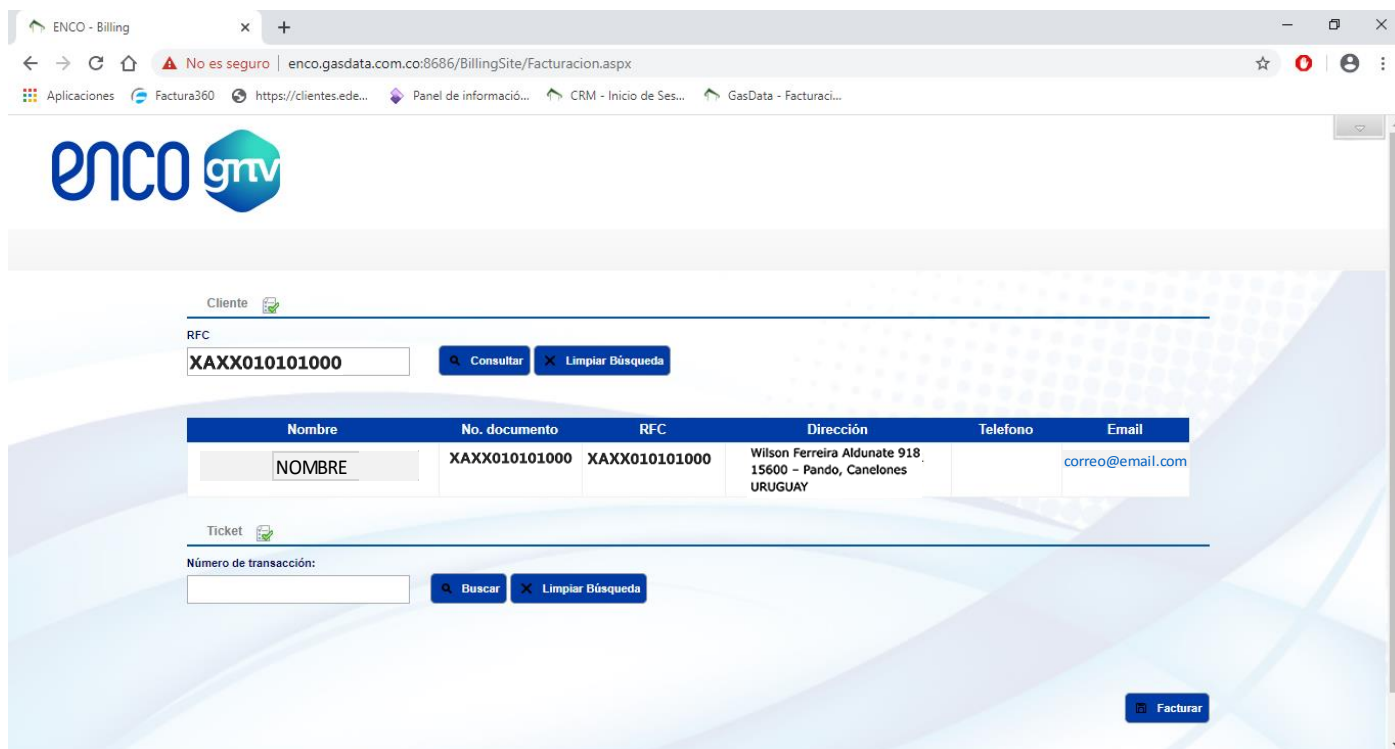
3.- Ir a la pestaña “Facturación”.



4.- Ingresar su RFC en el campo del mismo nombre y dar click en consultar.

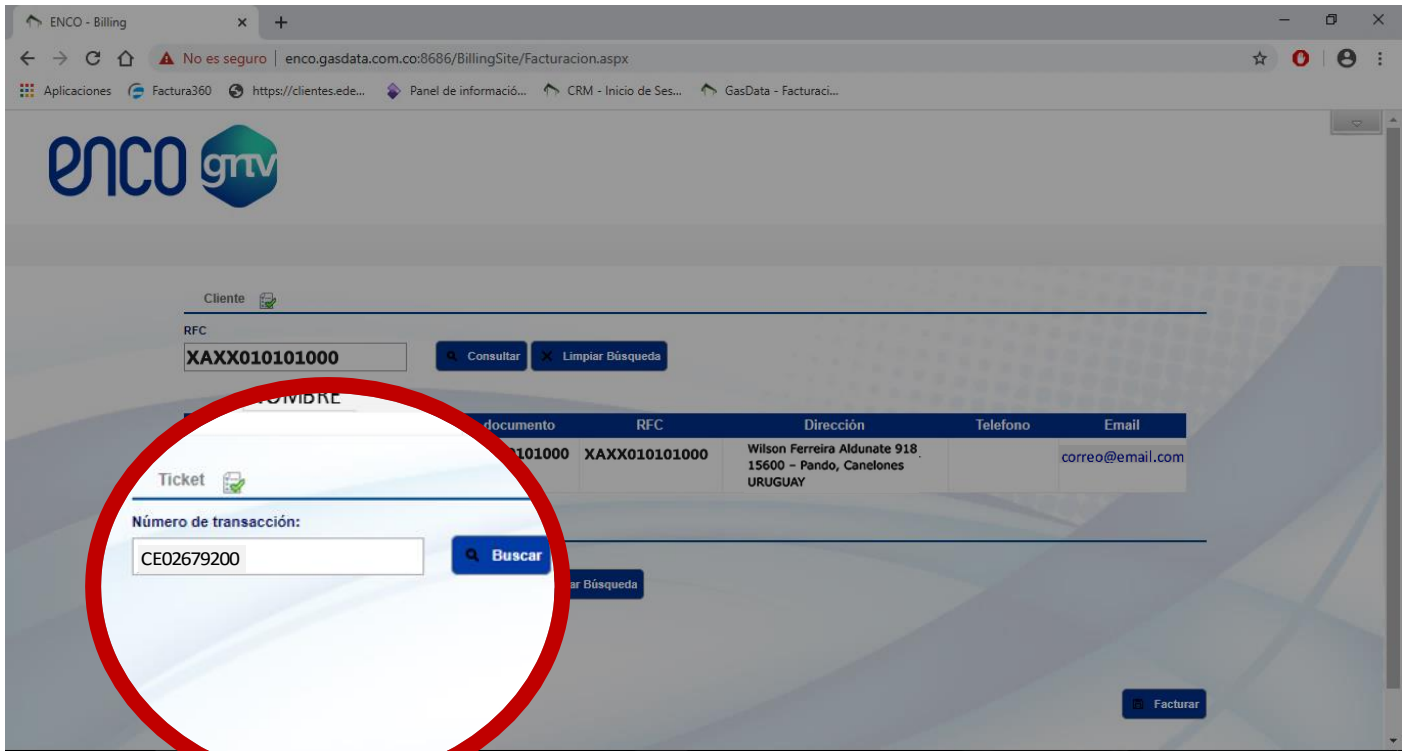


5.- Aparecen los datos pre-cargados (si existe algún error, por favor hacernos llegar la corrección al correo: facturacionenco@encognv.com) mientras el RFC sea correcto, es posible la facturación, no hay ningún problema para y con el SAT.

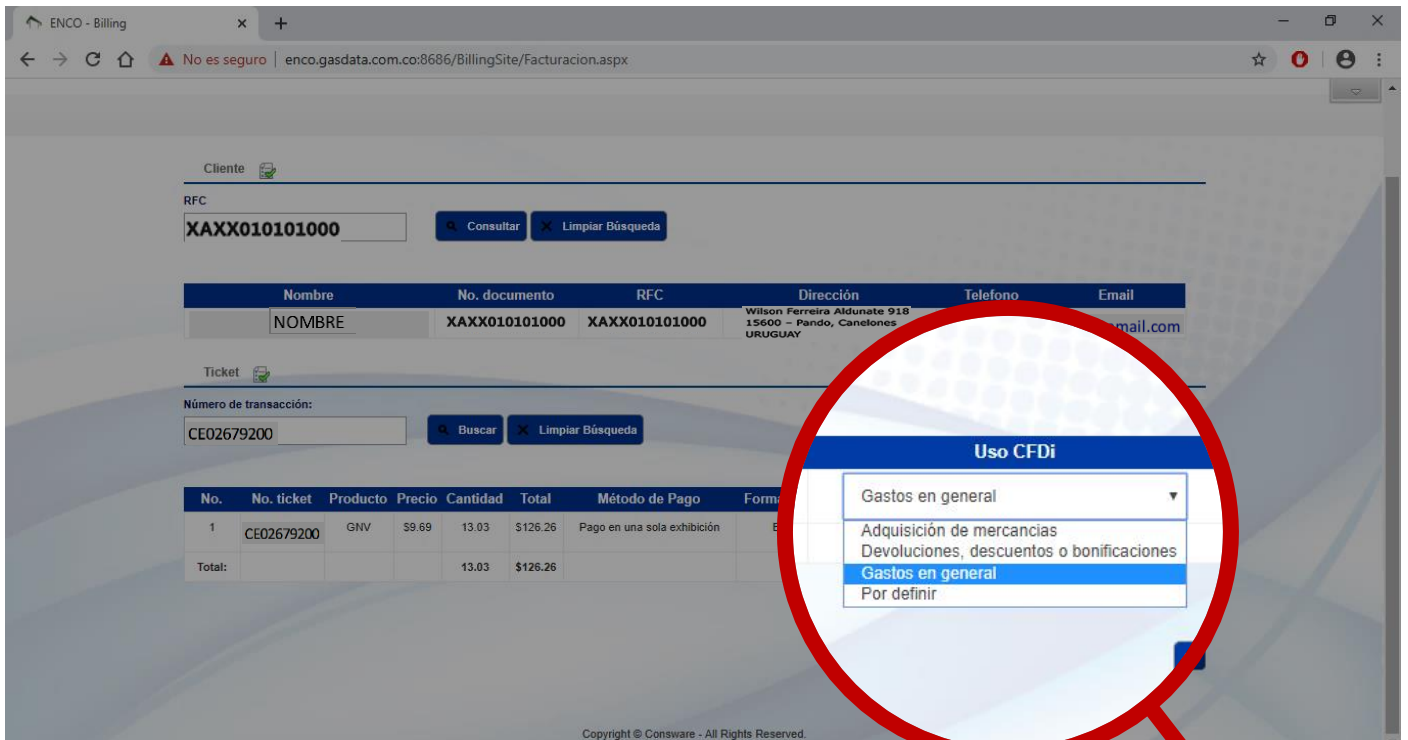


6.- Se debe ingresar el número de transacción contenido en el ticket, en el campo del mismo nombre en el portal y dar click en buscar (asegurarse de realizar la captura correcta)

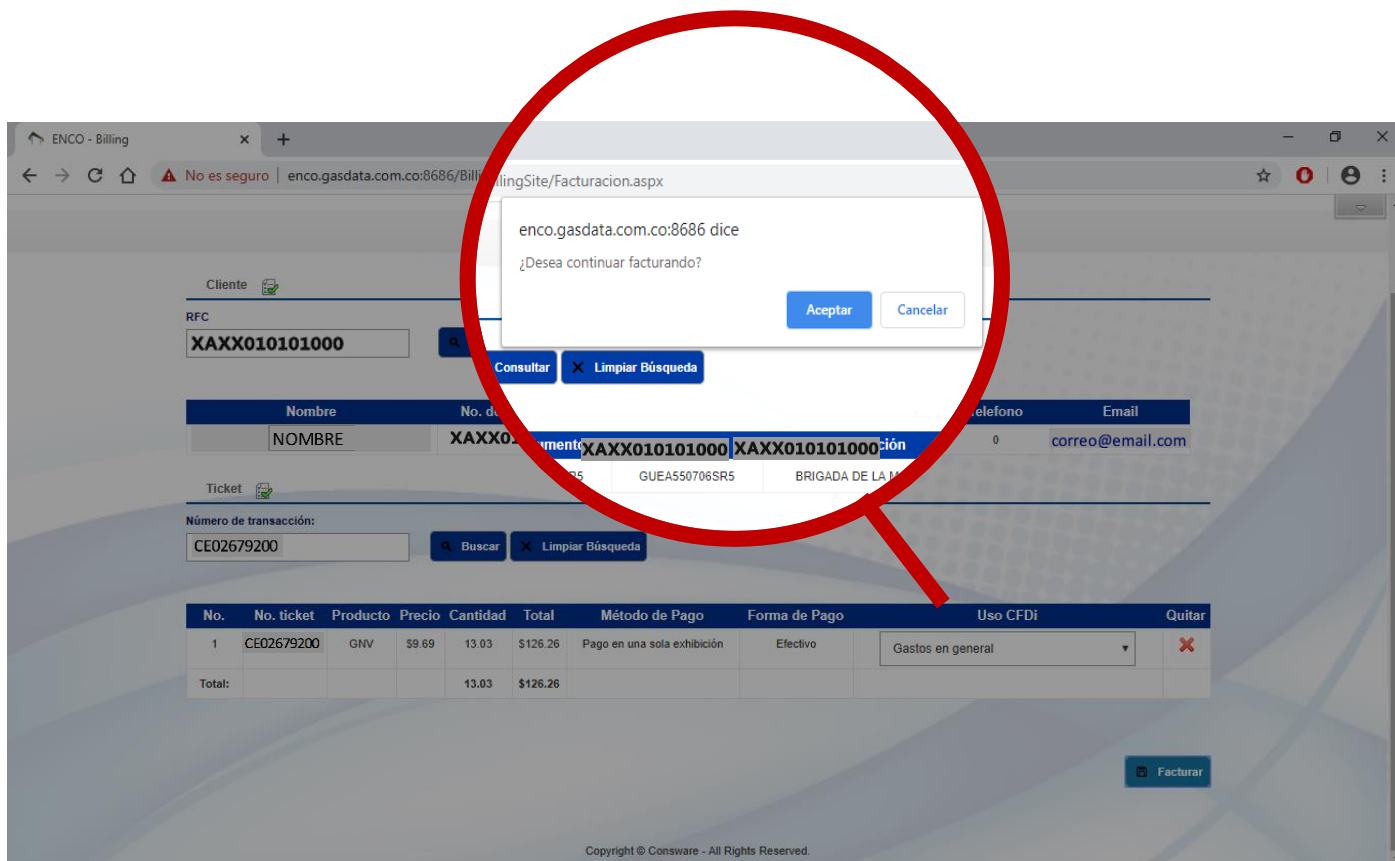




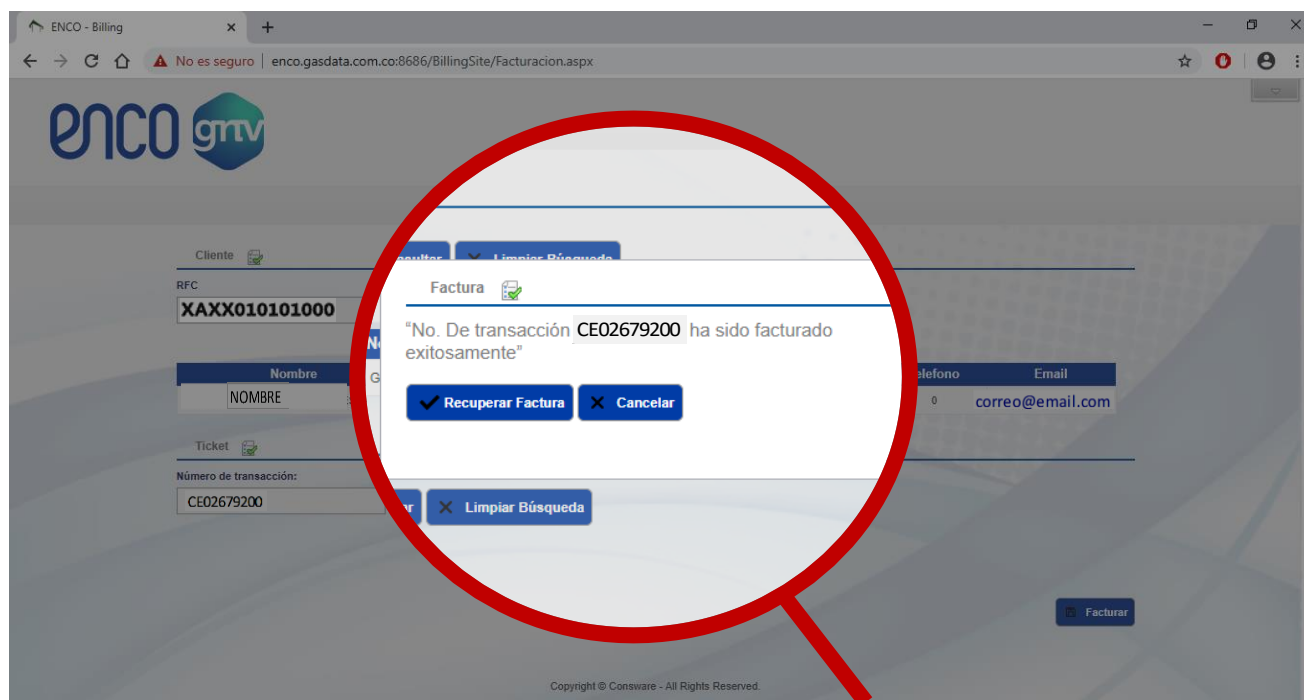
7.- Elegir el uso del CFDI.



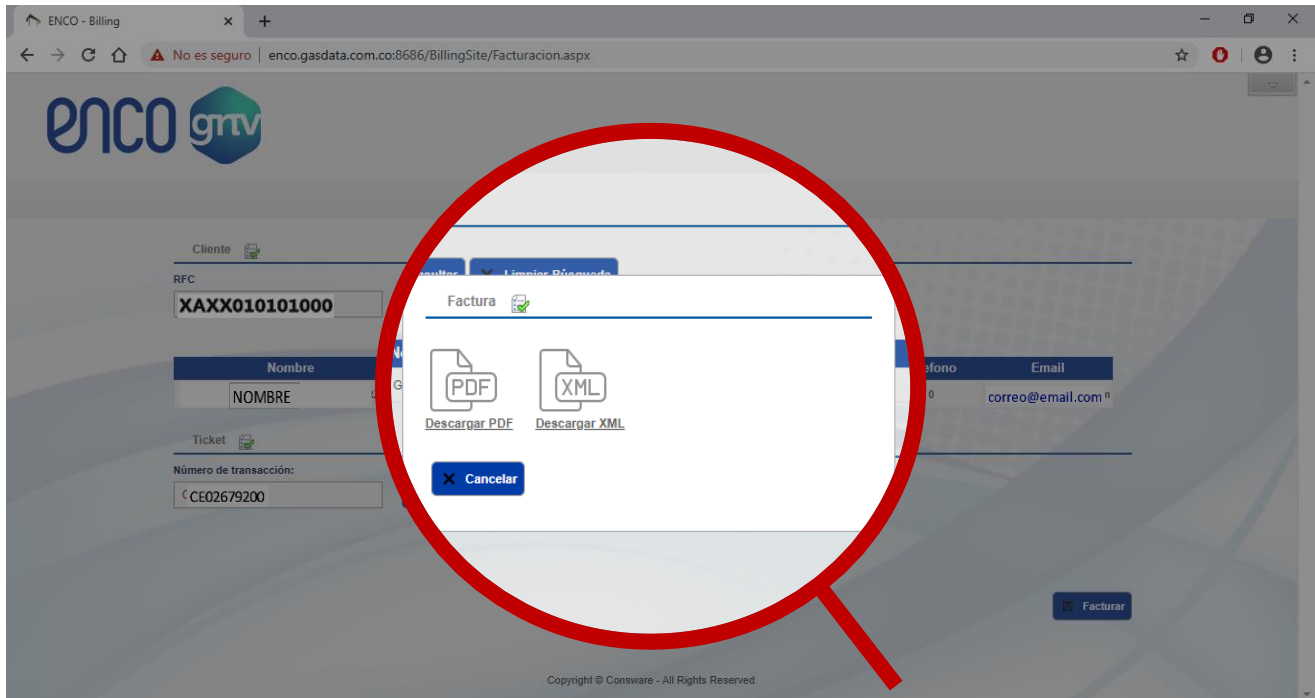
8.- Dar click en facturar. Inmediatamente saldrá una ventana que le preguntará si desea continuar con la facturación, si está seguro de que ha colocado los datos correctamente, click en aceptar. (Al momento de generar la factura, se realizará el envío automático al correo asociado).




9.- Se le notificará si se realizó exitosamente la factura, adicionalmente si así lo desea, podrá descargar los archivos XML así como el PDF directamente desde el portal, para ello, deberá dar click en recuperar factura y seguir los pasos 11 y 12.



10.- Dar click en descargar para obtener la factura en formato PDF y XML.



11.- Si es necesario y no se descargan las facturas, permitir la apertura de ventanas emergentes haciendo click en esta opción  que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana, abrirá otra ventana donde deberá seleccionar permitir y dar click en listo. Si es necesario volver a dar click en descargar PDF o XML para finalmente obtenerlas.

